

イーリスカードに関わるよくあるご質問 F A Q

<カードの申込・解約に関して>

Q. 日専連 JCB 提携イーリスカードを申し込みたいです。

A. 学校生協のホームページに申込書類の P D F ファイルを用意しています。

申込書と本人確認書類（写）を作成の上、学校生協へご提出ください。

※インターネット環境の無い方は、申込書を郵送しますので、学校生協へご連絡ください。

提出いただいた書類は、学校生協で確認後、日専連パートナーズへ提出します。カードのお届けまでに、約 3～4 週間かかりますのでご了承ください。なお、カードは申込書に記載いただいたご自宅宛に日専連パートナーズから簡易書留で郵送となります。

Q. ETCカードだけ申し込みたいです。

A. ETCカードは、イーリスカードに付帯するカードとなりますので、単独でのお申込みは出来ません。イーリスカードと合わせてお申込みください。

Q. 年会費、カード更新手数料はかかりますか？

A. 年会費は、イーリスカード、ETCカードとも無料です。

更新手数料は、イーリスカードは無料、ETCカードは 1 1 5 5 円（税込）となります。

カード更新は 7 年に 1 度となります。

姓変更による再発行手数料はかかりませんが、カード紛失、磁気不良などでの再発行は 1 1 5 5 円（税込）の手数料がかかります。

Q. イーリスカードは受け取りましたが、ETCカードが届きません。

A. カード作成の都合上、イーリスカードと ETCカードは別々に届きます。

Q. イーリスカードが届きました。申込していなかった ETCカードを追加で申し込みたいです。

A. 学校生協にご連絡ください。TEL：019-687-2246

学校生協から日専連パートナーズに連絡し、発行手続きをいたします。

お届けまでに約 2 週間かかります。

Q. イーリスカードまたは ETCカードを解約したいです。

A. 学校生協にご連絡ください。TEL：019-687-2246

<カード使用に関して>

Q. イーリスカードは、いつから利用できますか？

A. 到着後、すぐにご利用いただけます。裏面にサインをしてからご利用ください。

Q. 暗証番号を忘れてしまいました。

A. ㈱日専連パートナーズにご連絡ください。

TEL：019-653-2000（電話受付 9:00～18:00 日・祝・年末年始を除く）

㈱日専連パートナーズから回答となります。郵送（書面）での回答となりますので220円（税込）の手数料がかかります。

Q. 3Dセキュアの登録方法がわかりません。うまく登録できません。

A. ㈱日専連パートナーズにお問い合わせください。 TEL：019-653-2000

<https://www.nissenren-morioka.or.jp/>

学校生協に自宅電話番号が登録されている方は、カードの登録が自宅電話番号となっており、うまく登録できない可能性があります。

Q. 分割払い、ボーナス払いにしたいです。

A. カード利用時は1回払いのみの扱いとなります。学校生協で変更処理をいたします。

ホームページの支払変更届（FAX）、問い合わせフォーム、電話などで、学校生協にご連絡いただき、「カード決済日」「利用店舗名」「利用金額」「希望の支払方法・回数」をお知らせください。

日専連JCBイーリスカードは、月末締めとなりますが、JCB加盟店扱いとそれ以外の店舗扱いで異なります。ご希望通り合算できない場合がありますのでご了承ください。

Q. 利用限度額はいくらですか？

A. 現職組合員は40万円、退職・一般組合員は20万円となっています。当月の利用額と未決済残高（以前利用し、支払が済んでいない金額）の合計で、上記金額を超えるとカード利用できなくなります。

Q. ポイントの付与、交換方法を知りたいです。

A. ポイントは、ご利用金額200円で1ポイント（ETCカード、JCB加盟店等は400円で1ポイント）が付与されます。400円で1ポイントの対象店舗は、以下のページでご確認ください。

<https://www.nissenren-morioka.or.jp/point/point-top.html>（日専連カードセールポイント案内ページ）

たまったポイントは、年度末に一括で集計し、学校生協の5月請求金額から1ポイント1円として還元されます。

Q. イーリスカードまたはETCカードを紛失しました。

A. 学校生協にご連絡ください。 TEL：019-687-2246

Q. カード番号はどこに書いてありますか？

A. カード裏面に16桁の記載がありますのでご確認ください。以前のイーリスカードのように、番号刻印はありません。

<いわぎんＤＣカード提携 【旧】イーリスカードに関して>

**カードに表示された有効期限に関わらず、
現在ご利用できません。**

下記を参照いただき、ご自身でカードの破棄をお願い致します。

ＥＴＣカードは、特にご注意ください！！
ゲートが開かずに重大な事故につながる恐れがあります。

Q. これまで利用していた「いわぎんＤＣカード提携イーリスカード」はどうすればいいですか？

A. 組合員様ご自身にて、ハサミ等で裁断のうえ破棄していただきますようお願い致します。

なお、公共料金やインターネット接続サービスなどを「いわぎんＤＣカード提携イーリスカード」で決済している場合は、支払い方法の変更手続きが必要となりますので、変更手続き後に破棄願います。

Q. 公共料金やインターネット接続サービス（継続課金）の変更手続きはどうすればいいですか？

A. 個人の登録情報のため、学校生協・カード会社では変更手続きができません。

お手数おかけいたしますが、組合員様ご自身にて、各サービス会社へ支払い方法の変更手続きを行っていただくようお願いいたします。

【主な継続課金連絡先確認方法】

- ①三菱ＵＦＪニコスホームページ（<https://www.cr.mufg.jp/>）へアクセスし、
サイト内左上【個人のお客さま】→ サイト内右上【検索（虫メガネマーク）】の順にクリック
- ②「お問い合わせ」と入力し検索
- ③「お問い合わせの多いご利用店の連絡先を掲載しました！」のリンクをクリックすると、店舗名などで検索できます

Q. 「イーリスカード」「ＥＴＣカード」の有効期限がまだ残っていますが、利用できますか？

A. カードに表示された有効期限に関わらず、ご利用できません。

特にＥＴＣカードは、ＥＴＣゲートが開かず、重大な事故につながる恐れがあります。

組合員様ご自身にて、ハサミ等で裁断のうえ破棄し、使用しないようお願い致します。