

イーリスカードに関わるよくあるご質問 F A Q

<今までのいわぎんDC発行イーリスカードに関して>

**カードに表示された有効期限に関わらず、2024年3月末日の翌日以降はご利用できません。
ETCカードは、特にご注意ください！！ゲートが開かずに重大な事故につながる恐れがあります。**

Q. これまでの利用していた「いわぎんDC発行イーリスカード」はどうすればいいですか？

A. 組合員様ご自身にて、ハサミ等で裁断のうえ破棄していただきますようお願いいたします。
なお、公共料金やインターネット接続サービスなどを「いわぎんDC提携イーリスカード」で決済している場合は、支払い方法の変更手続きが必要となりますので、変更手続き後に破棄願います。

Q. 公共料金やインターネット接続サービス(継続課金)の変更手続きはどうすればいいですか？

A. 個人の登録情報のため、学校生協では変更手続きの代行が一切できません。
お手数おかけいたしますが、組合員様ご自身にて、各サービス会社へ支払い方法の変更手続きを行っていただくようお願いいたします。

【主な継続課金連絡先確認方法】

- ①三菱UFJニコスホームページ（<https://www.cr.mufg.jp/>）へアクセスし、
サイト内左上【個人のお客さま】→ サイト内右上【検索（虫メガネマーク）】の順にクリック
- ②「お問い合わせ」と入力し検索
- ③「お問い合わせの多いご利用店の連絡先を掲載しました!」のリンクをクリックすると、個別連絡先名・50音別で検索できます

Q. 「イーリスカード」「ETCカード」の有効期限がまだ残っていますが、利用できますか？

A. カードに表示された有効期限に関わらず、2024年3月末日の翌日以降はご利用できません。
特にETCカードは、ETCゲートが開かず、重大な事故につながる恐れがあります。
組合員様ご自身にて、ハサミ等で裁断のうえ破棄し、使用しないようお願いします。

<日専連JCBイーリスカードの申込・解約に関して>

Q. 日専連JCBイーリスカードを申し込みたいです。

A. 学校生協のホームページに申込書類のPDFファイルをを用意しています。申込書と本人確認書類（写）をご提出ください。
お届けまでにイーリスカードが約2週間、ETCカードが約4週間かかります。
なお、カードは申込書に記載いただいたご自宅宛に日専連パートナーズから簡易書留で発送されます。

Q. ETCカードだけ申し込みたいです。

A. ETCカードは、イーリスカードに付帯するカードとなりますので、単独でのお申込みは出来ません。
イーリスカードと合わせてお申し込みください。

Q. イーリスカードは受け取りましたが、ETCカードが届きません。

A. カード作成の都合上、イーリスカードとETCカードは別々に届きます。
ETCカードを申し込みされた場合、イーリスカードお届けの約2週間後に簡易書留でお届けします。

Q. イーリスカードが届きました。申込していなかったETCカードを追加で申し込みたいです。

A. 学校生協にご連絡ください。学校生協から日専連パートナーズに連絡し、発行手続きをいたします。お届けまでに約2週間かかります。

Q. イーリスカードまたはETCカードを解約したいです。

A. (株)日専連パートナーズ TEL 019-653-2000にご連絡ください。

ご本人からの連絡であれば、本人確認の上、電話にて解約手続きが終了します。

カード所有者が亡くなったなど、ご本人以外が連絡する場合は、書面での手続きが必要になります。

<カード使用に関して>

Q. 日専連JCBイーリスカードは、いつから利用できますか？

A. 到着後、すぐにご利用いただけます。裏面にサインをしてからご利用ください。

Q. 暗証番号を忘れてしまいました。

A. (株)日専連パートナーズの暗証番号お知らせサービスをご利用ください。

TEL 0120-275-432 (電話受付 9:30~18:00 無休)

(株)日専連パートナーズから、書面での回答となります。

Q. 3Dセキュアの登録方法がわかりません。うまく登録できません。

A. (株)日専連パートナーズにお問い合わせください。 (株)日専連パートナーズ TEL 019-653-2000

<https://www.nissenren-morioka.or.jp/>

学校生協に自宅電話番号が登録されている方は、カードの登録が自宅電話番号となっており、うまく登録できない可能性があります。

Q. 分割払い、ボーナス払いに変更したいです。

A. カード利用店では1回払いのみの扱いとなりますので、学校生協で変更処理をいたします。

ホームページの支払変更届 (FAX)、問い合わせフォーム、電話などで、学校生協にご連絡いただき、「カード決済日」「利用店舗名」「利用金額」「希望の支払方法・回数」をお知らせください。

日専連JCBイーリスカードは、月末締めとなりますので、合算を希望される場合はご注意ください。

Q. 利用限度額はいくらですか？

A. 現職組合員は40万円、退職・一般組合員は20万円となっています。当月の利用額と未決済残高 (以前利用し、支払が済んでいない金額) の合計で、上記金額を超えるとカード利用できなくなります。

Q. ポイントの付与、交換方法を知りたいです。

A. ポイントは、ご利用金額200円で1ポイント (ETCカード、JCB加盟店等は400円で1ポイント) が付与されます。400円で1ポイントの対象店舗は、以下のページでご確認ください。

<https://www.nissenren-morioka.or.jp/point/point-top.html> (日専連カードセールポイント案内ページ)

たまったポイントは、年度末に一括で学校生協から1ポイント1円として還元されます。

Q. イーリスカードまたはETCカードを紛失しました。

A. (株)日専連パートナーズ TEL 019-653-2000にご連絡ください。

<その他>

Q. 年会費、カード更新手数料はかかりますか？

A. イーリスカード、ETCカードとも、年会費は無料です。

カード更新は7年に1度、イーリスカードは更新手数料無料、ETCカードは更新手数料1155円（税込）となります。

姓変更による再発行手数料はかかりませんが、カード紛失、磁気不良などの再発行は524円（税込）の手数料がかかります。

Q. カード番号はどこに書いてありますか？

A. カード裏面に16桁の記載がありますのでご確認ください。以前のイーリスカードのように、番号刻印はありません。