

組合員（お客様）本位の業務運営の関する方針

当生協（子会社イーリスサービス含む）は、組織経営理念である「自立性の醸成」「変化への対応」「基本の徹底」に基づき、以下、

- 教職員の生活の安定、食の安全・安心と向上のために取り組みます。
- 学用品・水着・良書などの児童生徒衣類、学校備品や消耗品、児童図書など学校教育の充実に資する良質で安全な商品の販売とサービスの向上をめざします。

上記に沿って、組合員（お客様）本位の業務運営を実現するために本方針を定めます。

1. 組合員（お客様）本位の業務運営を実践する組織文化の醸成

- 「組合員（お客様）本位の業務運営方針」を定め、役職員全員が常に意識し業務にあたります。
- 全職員が心から組合員（お客様）本位の業務運営を考え実践できる環境整備を図ります。

2. 組合員（お客様）のニーズに沿った商品・サービスの本位の提供と丁寧な説明

- 学校現場のニーズや教育内容の変化に応じて適切な商品を迅速に提供できるよう努めます。
- 販売する商品、ご案内する保険商品については、内容や手続きをわかりやすく説明します。

3. 勧誘方針

「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律(2000年法律第101号)」(以下、「金融サービス」という)に基づき、当生協の勧誘方針をお知らせいたします。

1. 保険商品の販売に際しましては、保険業法、「金融サービス」、消費者契約法および、その他各種法令などを遵守し、適正な保険販売を心がけます。また、組合員（お客様）に重要な事項について正しくご理解していただけるように適切な説明を行うよう努めてまいります。
2. 組合員（お客様）の保険に関する知識、経験、保険加入目的、財産状況等を総合的に勘案し、組合員（お客様）のご意向と実情に沿った適切な保険商品のご案内に努めてまいります。
3. 保険金の不正取得を防止する観点から、適切な保険販売を行うよう努めてまいります。
4. 保険商品のご説明やご契約の際には、組合員（お客様）の立場に立って、時間、場所等について十分に配慮するよう心がけます。
5. 万が一保険事故が発生した場合の、保険金のお支払いにつきましては、ご契約の内容に

従い、迅速かつ的確に手続きが行われるよう努めてまいります。

6. 組合員（お客様）と直接対面しない保険販売を行う場合においては、説明方法等に工夫を凝らし、より多くの組合員（お客様）にご理解いただけるよう努めてまいります。
7. 組合員（お客様）からのお問い合わせには、迅速、適切、丁寧に対応するとともに、ご意見・ご要望につきましては、販売方法等に活かしてまいります。

4. プライバシーポリシー

岩手県学校生活協同組合

有限会社 イーリスサービス プライバシーポリシー（個人情報保護に関する基本方針）

岩手県学校生活協同組合（子会社イーリスサービス含み）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業等に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

岩手県学校生活協同組合（子会社イーリスサービス含み）は、個人情報の取扱いが適切に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適切な取扱いが行われるように取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善致します。

（1）個人情報の取得

当生協（子会社イーリスサービス含む）は、個人情報の取得にあたっては業務上必要な範囲のみに限定し、適法で公正な手段によることとします。

（2）個人情報の利用目的

当生協（子会社イーリスサービス含む）は、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報と学校用品業通じて取得した個人情報を、下記業務の遂行に必要な範囲内で利用します。その他の目的に利用することはありません。

- ・生命保険、損害保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務
- ・学校用品業これらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し通知します。

（3）個人データの安全管理措置

当生協（子会社イーリスサービス含む）は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要な

とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

(4) 個人データの第三者への提供

当生協（子会社イーリスサービス含む）は、個人データを第三者に提供する場合は、ご本人に同意なく第三者に個人データを提供しません。

ただし、以下の場合は除きます。

①法令等に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上または児童・生徒の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、公衆衛生の向上、または児童・生徒の健全な育成のために特に必要があるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する。

必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(5) センシティブ情報のお取り扱い

当生協（子会社イーリスサービス含む）は、政治的見解、信教（宗教、思想及び信条をいう。）、人種および民族、門地及び本籍地、保健医療及び、性生活並びに犯罪歴に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

①保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

②相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

③保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

④法令等に基づく場合

⑤人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

⑥公衆衛生の向上または児童・生徒の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

⑦国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

⑧センシティブ情報に該当する生命認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる

場合

(6) お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

当生協（子会社イーリスサービス含む）は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応いたします。苦情・ご相談の場合は下記「お問い合わせ先」にお問い合わせください。また保険事故に関する照会については下記「お問い合わせ先」のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

■お問い合わせ先

代理店 (所在地) 岩手県滝沢市土沢 220-5
 (名 称) 岩手県学校生活協同組合
 (電 話) 0 1 9 - 6 8 7 - 2 2 4 6 (代)
 (受付時間: 8 時 30 分~17 時 30 分)
 (電子メールアドレス) <https://www.igcoop.or.jp/>

代理店 (所在地) 岩手県滝沢市土沢 220-5
 (名 称) 有限会社 イーリスサービス
 (電 話) 0 1 9 - 6 8 4 - 2 8 6 0 (受付時間: 9 時~18 時 00 分)

2024年5月17日